

Inleiding

In samenwerking met More advies training & opleiding heeft GMB B.V. / GMB Transport B.V. een directiebeoordeling uitgevoerd. Deze bestrijkt een periode van één jaar.

Hierbij is gebruik gemaakt van de ISO norm 9001:2015, de VCA* checklist versie 2008/5.1, het Handboek CO₂-Prestatieladder en waar nodig is rekening gehouden met geldende wet- en regelgeving.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	pag. 02
Algemeen	pag. 03
Context van de organisatie	pag. 04
Interne aspecten van de organisatie	pag. 05
Inzicht in behoeften en verwachtingen belanghebbenden	pag. 06
Conclusie stakeholdersanalyse	pag. 07
Acties om risico's en kansen te pakken	pag. 08
Conclusies SOR	pag. 09
Bedrijfsdoelstellingen	pag. 11
Toepassingsgebied kwaliteitsmanagementsysteem	pag. 13
Kritische processen	pag. 13
Interne audits	pag. 13
Externe audits	pag. 14
Plan van aanpak n.a.v. de risico inventarisatie	pag. 14
IF verzuimongevallen berekening en eventuele acties	pag. 15
Acties naar aanleiding van (bijna) ongevallen	pag. 15
Klanttevredenheidsonderzoek	pag. 15
Leveranciersbeoordeling	pag. 16
Klachten en verbetervoorstellen	pag. 16
Preventieve en corrigerende maatregelen	pag. 16
Procesprestaties en productconformiteit	pag. 16
Vervolgmaatregelen naar aanleiding van vorige directiebeoordelingen	pag. 16
Veranderingen die van invloed zijn op het KAM-systeem	pag. 17
Overleg	pag. 17
Opleidingsplan	pag. 17
KAM doelstellingen en acties	pag. 18
Actielijst t.a.v. de IF-factor	pag. 21
Concrete CO ₂ reductiedoelstellingen	pag. 22
Beoordeling van het energiebeleid en communicatie	pag. 23
Beoordeling van energieprestaties en emissies	pag. 24
Beoordeling van maatregelen en initiatieven	pag. 25
Voortgang en realisatie van het energiemangement actieplan	pag. 25
Voortgang op de reductiedoelstellingen en mate waarin reductiedoelstellingen zijn behaald	pag. 26
Voorstellen voor mogelijke nieuwe CO ₂ reductiemaatregelen, initiatieven, deelnames en budget	pag. 27

Algemeen

De algemene indruk met betrekking tot KAM aspecten zijn positief, maar er zijn altijd aandachtspunten die beter bewaakt en of verbeterd kunnen worden.

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar hard gewerkt om het nieuwe kwaliteitssysteem te implementeren. Momenteel zijn we bezig met de implementatie van de ISO 9001:2015 norm. Met dit certificaat willen wij als Crien Baarlo Beheer B.V. een statement maken binnen onze branche. Daarnaast vinden we het belangrijk om onze organisatie zo optimaal mogelijk te laten functioneren.

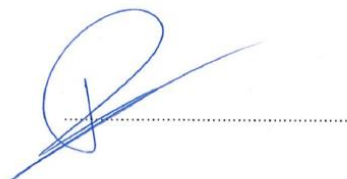
Daarnaast is ontzettend hard gewerkt om binnen het bedrijf de noodzakelijke kwaliteits-, milieu- en veiligheidsprocessen door te voeren.

Met kleine stapjes maken we vooruitgang, maar we weten dat het nog een tijd zal duren voordat het kwaliteits-, milieu- en veiligheidsbewustzijn binnen onze onderneming door iedereen wordt gedragen en begrepen.

Toch wil ik iedereen alvast bedanken voor de medewerking. Tevens verklaar ik dat ons ISO 9001, VCA* systeem en CO₂-Prestatieladder voldoende geïmplementeerd is.

Gezien directie

R. Crien d.d. 07-05-2018



Context van de organisatie

Om een inzicht te krijgen van onze organisatie extern hebben we een DESTEP analyse uitgevoerd. Onderstaand zijn de conclusies.

Demografisch:

Bij GMB zijn er veel medewerkers werkzaam die ouder zijn dan 45 jaar, dit betekent dat er op ten duur veel medewerkers tegelijk met pensioen zullen gaan. Bij GMB is er sprake van een lichte vorm van vergrijzing. Het is voor GMB belangrijk dat ze tijdig beginnen met het werven en selecteren van nieuwe medewerkers. Tevens is het belangrijk om nieuwe leerlingen op te leiden.

Daarnaast vergrijst Nederland steeds meer, er zullen de komende jaren ook steeds meer ouderen bijkomen in Nederland. De ouderen kunnen een belangrijke nieuwe doelgroep worden voor GMB.

Voor transport is dit geen item.

Economisch:

Door de economische crisis is het vertrouwen van leveranciers in het betaalgedrag weggefallen. Echter GMB en Transport heeft hierop ingespeeld door binnen de gestelde betaaltermijn hun leveranciers te betalen, dat is de reden voor GMB en Transport om voornamelijk met vaste opdrachtgevers te werken, zoals Heijmans.

Het UWV verwacht dat de werkgelegenheid in de toekomst weer zal gaan uitbreiden, dit is voor GMB en Transport een belangrijke ontwikkeling. Deze ontwikkeling stelt GMB in staat om nieuwe medewerkers aan te nemen en hun personeelsbestand te verjongen.

Sociaal-Cultureel:

Aangezien GMB geen werkzaamheden verricht voor particulieren, zijn de sociaal-culturele aandachtspunten niet van belang voor de DESTEP analyse van GMB.

Technologisch:

Internet is momenteel een van de belangrijkste en meest gebruikte informatiebronnen voor zowel jeugd, als volwassenen, als ouderen. Daarnaast wordt tegenwoordig veel gebruik gemaakt van smartphones en tablets om informatie op te zoeken.

Daarnaast is GMB en Transport momenteel bezig met het digitaliseren van de gehele organisatie. Tablets worden in de breedste zin des woord gebruikt op zowel interne als externe werkplekken, hiermee is bijvoorbeeld de weekstaat verleden tijd. Uiteraard zijn dit ontwikkelingen die gedurende de komende jaren nog verder moeten worden doorgevoerd. GMB en Transport maakt heel veel gebruik van GPS systemen.

Ecologisch:

Aangezien GMB en Transport zich voornamelijk bezig houdt met GWW werkzaamheden, heeft het weer veel invloed op de werkzaamheden van GMB en Transport.

Er wordt in een open omgeving gewerkt, dus de medewerkers worden blootgesteld aan hitte of vorst.

Daardoor zijn de maanden januari en februari meestal minder productief en worden er vanaf maart tm november, indien nodig meer uren gemaakt. Deze extra uren kunnen dan in de wintermaanden als extra verlof worden opgenomen.

Duurzaam bouwen in combinatie met duurzame energie zijn voor GMB en Transport aspecten waaraan hard wordt gewerkt.

Politiek juridisch:

De invoering van werkkostenregeling en het verlaagde BTW tarief hebben invloed gehad op GMB en Transport.

Ook de veranderingen op het gebied van ontslagrecht brengen veranderingen met zich mee voor GMB en Transport. Hierdoor wordt het voor GMB en Transport onder andere lastiger om medewerkers te ontslaan en wordt het dus ook lastiger om nieuwe medewerkers een vaste baan aan te bieden.

Interne aspecten van de organisatie

Middels onderstaande conclusies kan een inzicht worden verkregen van onze interne organisatie.

Cultuur:

Wij hebben binnen GMB een open cultuur. Lijnen zijn kort en verantwoordelijkheden liggen laag in de organisatie. Medewerkers mogen zelf beslissingen nemen.

Kennis:

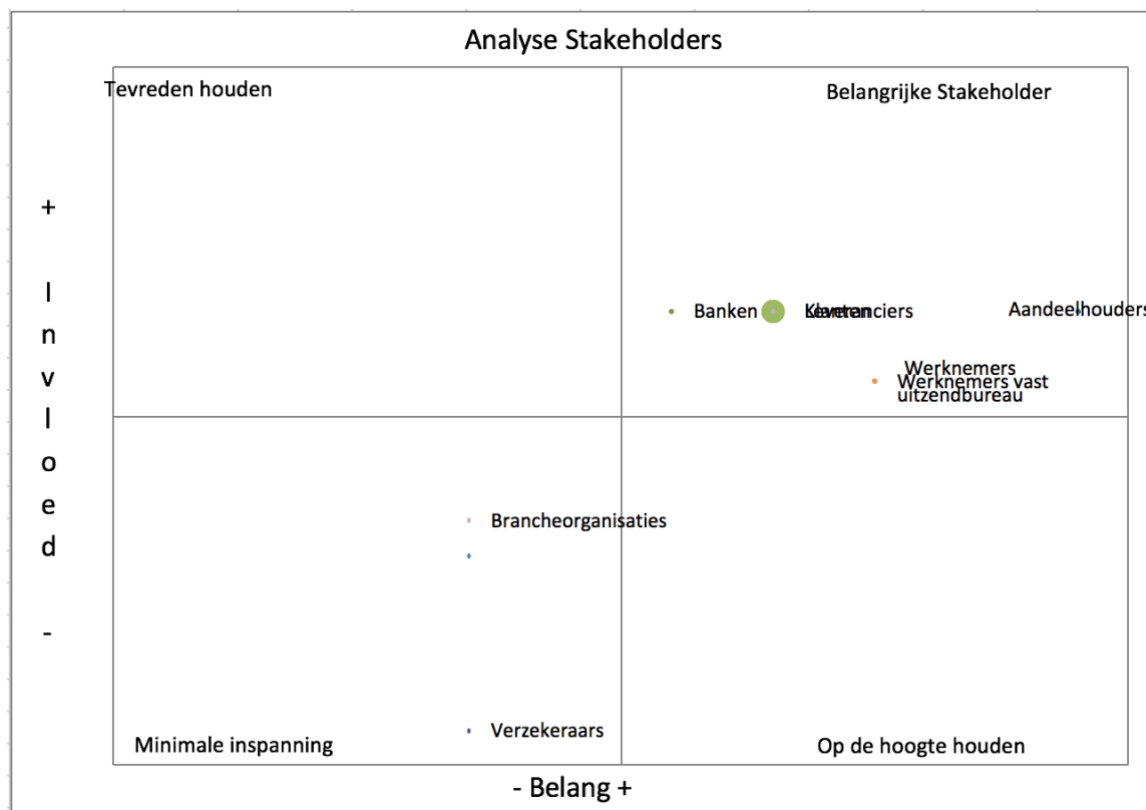
We maken gebruik van medewerkers die op ervaring en middels trainingen hun kennis verkregen hebben. Het is voor ons belangrijk om de kennis op peil te houden door het volgen van trainingen. Daarnaast zullen ontwikkelingen op het gebied van nieuwe technologie worden bijgehouden.

Prestaties:

We scoren hoog op het gebied van kwaliteit (zie ingevulde klanttevredenheidsformulieren). Daarnaast hebben we momenteel geen opleverpunten . Om de prestaties hoog te houden zullen we voldoende middelen en mensen beschikbaar moeten stellen. Ieder jaar wordt er geïnvesteerd in nieuwe middelen.

Inzicht in behoeften en verwachtingen belanghebbenden

Om een inzicht te krijgen de behoeften en verwachtingen van belanghebbenden hebben we de stakeholdersanalyse uitgevoerd. Zie BL-02 (stakeholdersanalyse).



Conclusie stakeholdersanalyse:
Onderstaand de belangrijkste stakeholders.

De aandeelhouders

- **Eisen:** De aandeelhouder (R. Crienen) eist continuïteit van zijn bedrijf. Verder eist de aandeelhouder dat er veilig wordt gewerkt en dat er goede kwaliteit wordt geleverd.
- **Wensen:** De aandeelhouder R. Crienen) wenst dat GMB de klanten en medewerkers kan blijven bedienen en wellicht uitbreiden.
- **Verwachtingen:** De aandeelhouder (R. Crienen) verwacht continuïteit en uitbreiding van GMB.

De leveranciers

- **Eisen:** De leveranciers eisen tijdige betaling van facturen. De organisatie eist tijdige levering van producten/diensten. Daarnaast eist de organisatie dat de leveranciers goede kwaliteit leveren.
- **Wensen:** De leveranciers wensen meer afname van producten en/of diensten door de organisatie. De organisatie wenst dat de leveranciers meedenken met de organisatie en komen met goede alternatieven.
- **Verachtingen:** Zowel leveranciers als organisatie verwachten een langdurige relatie.

De klanten

- **Eisen:** De klanten eisen tijdige levering van diensten. Daarnaast eisen de klanten dat de organisatie goede kwaliteit levert. De organisatie eist tijdige betaling van facturen.
- **Wensen:** De klanten wensen dat de organisatie meedenkt met de belanghebbende en komt met goede alternatieven. De organisatie wenst meer afname van diensten door de klanten.
- **Verwachtingen:** Zowel klanten als organisatie verwachten een langdurige relatie.

De werknemers (vast)

- **Eisen:** De vaste werknemers eisen tijdige betaling van hun salaris, behoud van continuïteit, veilig en gezond werken. De organisatie eist inzet, discipline, commitment (loyaliteit), veilig werken, netjes omgaan met spullen waarmee wordt gewerkt/collega's/opdrachtgevers. Medewerkers moeten de kwaliteit waarborgen waarvoor GMB staat. (zie personeelshandboek)
- **Wensen:** De vaste werknemers wensen waardering van hun werk door de directie en juiste secundaire arbeidsvoorwaarden.
- **Verwachtingen:** Zowel de vaste werknemers als organisatie verwachten een langdurige relatie.

De werknemers (tijdelijk → uitzendkrachten)

- **Eisen:** De uitzendkrachten eisen tijdige betaling van hun salaris, behoud van continuïteit, veilig en gezond werken. De organisatie eist inzet, discipline, commitment (loyaliteit), veilig werken, netjes omgaan met spullen waarmee wordt gewerkt/collega's/opdrachtgevers. Uitzendkrachten moeten de kwaliteit waarborgen waarvoor GMB staat.
- **Wensen:** De uitzendkrachten wensen waardering van hun werk door de directie.
- **Verwachtingen:** Zowel de uitzendkrachten als organisatie verwachten een langdurige relatie.

Acties om risico's en kansen te pakken

Om een inzicht te krijgen de risico's en kansen van onze organisatie hebben we de SOR uitgevoerd. Zie BL-03 (strategische oriëntatie ronde).

Directie beoordeling
GMB B.V. GMB Transport B.V.

Conclusies SOR

Onderstaand de belangrijkste sterke punten, zwakke punten kansen en bedreigingen.

Sterke punten
1. Goede werksfeer.
2. Goede samenwerking met opdrachtgever. Meedenken met de klant.
3. Kwalitatief goed materieel gemoderniseerd.
4. Personeel is flexibel.
5. Leveren van goede kwaliteit.

Zwakke punten
1. Interne communicatie.
2. Planning i.v.m. inzet personeel.
3. Niet hard genoeg optreden richting opdrachtgever.
4. Beter invullen van de werkbriefjes door het personeel.
5. Klein onderhoud aan de machines wordt niet altijd adequaat uitgevoerd.

Kansen					
1.	Uitbreiding van het klantenbestand.				
2.	Werk zoeken dichterbij in de buurt.				
3.	Vaste partner worden van grote opdrachtgevers.				
4.	Overname van andere bedrijven of verkoop van GMB.				
5.	Door klimaatverand. minder uitval in de winter				
19	13	10	16	6	

3	1	1	5	1
3	1	1	3	
2	1	1	1	
1	2	1	1	1
3	3	1	1	2

4	1	1	3	
1	1		1	1
2	1	3	1	
	1			
	1	1		1

19	13	10	16	6
----	----	----	----	---

Bedreigingen					
1.	Prijsstijgingen moeilijk door te berekenen naar de klant.				
2.	Handhaven van wet- en regelgeving.				
3.	Vergrijzing, krappe arbeidsmarkt.				
4.	Mentaliteit personeel (generatiekloof).				
5.	Onvoldoende gekwalificeerd personeel.				
20	28	22	13	13	160

1	4	3	2	2	23
4	4	3	2	1	22
2	2	2	1	1	13
	3	2	1	1	13
8	2	2	2	2	26

4	8	2	3	3	29
	4	4	1	2	15
1	1	2			11
		2			3
			1	1	5

20	28	22	13	13	160
----	----	----	----	----	-----

Als belangrijkste sterke punten kan worden gezien:

1. Goede werksfeer.
2. Leveren van goede kwaliteit.
3. Meedenken met de klant.

Als belangrijkste zwakke punten kan worden gezien:

1. Interne communicatie.
2. Niet hard genoeg optreden tegen de klant.
3. Planning i.v.m. inzet personeel.

Als belangrijkste kansen kan worden gezien:

1. Uitbreiding van het klantenbestand.
2. Werk zoeken dichterbij de buurt.
3. Overname van andere bedrijven of verkoop van GMB.

Als belangrijkste bedreigingen kan worden gezien:

1. Handhaven wet- en regelgeving.
2. Vergrijzing, krappe arbeidsmarkt.
3. Prijsstijgingen moeilijk door te berekenen naar de klant.

Directie beoordeling
GMB B.V. GMB Transport B.V.

Bedrijfsdoelstellingen naar aanleiding van de SOR

input	bevinding	doelstelling	KPI	acties	wie	datum klaar	Paraaf Afg.
SOR	Interne communicatie	Verbeteren van de interne communicatie zodat er minder ergernis ontstaat	N.V.T.	Analyseren waardoor dit gebeurt	Directie	Januari 2018	
				Wekelijks intern overleg inplannen	Kantoor	Vanaf februari 2018	
				Tijdens interne audit controleren of er verbetering heeft plaatsgevonden	More	2018	
SOR	Niet hard genoeg optreden tegen de klant	We zullen de klanten geleidelijk aan moeten "heropvoeden" zeker gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt	N.V.T.	Intern analyseren wat wel en wat we niet accepteren van klanten	Kantoor	Januari 2018	
				Prioriteitenlijst opstellen met acties richting de klanten	Kantoor	Vanaf februari 2018	
				Met klanten in gesprek gaan dat sommige zaken niet meer worden geaccepteerd	Directie	2018	
SOR	Planning i.v.m. inzet personeel	Medewerkers benaderen die voorheen niet bereid waren om ver te reizen.	Twee medewerkers benaderen	Medewerkers aanspreken om verder te reizen	Directie	Januari 2018	
SOR	Uitbreiding van het klantenbestand	Komend jaar op zoek naar nieuwe klanten i.v.m. kwetsbaarheid	Twee nieuwe klanten benaderen	Analyseren welke soort klanten het beste bij ons bedrijf passen	Kantoor	Januari 2018	
				Bedrijven benaderen om onze diensten aan te bieden en het bedrijf te promoten	Directie	2018	

Directie beoordeling
GMB B.V. GMB Transport B.V.

Vervolg bedrijfsdoestellingen naar aanleiding van de SOR

input	bevinding	doelstelling	KPI	acties	wie	datum klaar	Paraaf Afg.
SOR	Werk zoeken dichterbij de buurt	Huidige klanten en nieuwe klanten in de omgeving benaderen voor projecten.	Twee projecten	Analyseren welke soort projecten het beste bij ons bedrijf passen	Kantoor	Januari 2018	
				Bedrijven benaderen om onze diensten aan te bieden en het bedrijf te promoten	Directie	2018	
SOR	Overname van andere bedrijven of verkoop van GMB	Mogelijkheden onderzoeken om bedrijf te verkopen of een ander over te nemen	N.V.T.	Analyseren welke bedrijven het beste bij ons passen m.b.t. verkoop	Directie	doorlopend	
				Analyseren welke bedrijven het beste bij ons passen m.b.t. overname	Directie	doorlopend	
SOR	Handhaven wet- en regelgeving	Makkelijke manier zoeken hoe we dit kunnen monitoren	n.v.t.	Middels lijst FM-01 kijken of deze compleet is	Kantoor	Februari 2018	
				Vervolgens een methode bedenken hoe opvolging van de regels makkelijker kan	Directie More	2018	
SOR	Vergrijzing, krappe arbeidsmarkt	Mogelijkheden onderzoeken om m.b.t. opleiden van nieuwe medewerkers.	Twee nieuwe medewerkers opleiden	Bespreken wat de mogelijkheden zijn om nieuwe medewerkers te banderen	Kantoor	Januari 2018	
				Contact opnemen om nieuwe medewerkers wellicht leerlingen te werven	Directie	2018	
SOR	Prijsstijgingen moeilijk door te berekenen naar de klant	We zullen de prijzen voor de klanten geleidelijk aan moeten verhogen zeker gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt	2%	Analyseren bij welke klanten we dit het eerste kunnen doen	Kantoor	Januari 2018	
				Klanten aanspreken dat de prijzen worden verhoogd	Directie	2018	

Toepassingsgebied kwaliteitsmanagementsysteem

Naar aanleiding van het uitvoeren van de DESTEP Analyse, Stakeholders analyses en SWOT analyse komen wij tot het volgende toepassingsgebied.

Crienen Baarlo Beheer B.V. voert werkzaamheden uit, die als volgt zijn samen te vatten (scope):

het aannemen en uitvoeren van transportactiviteiten alsook verhuur van bemande grondverzetmachines. Projecten ten behoeve van grond- weg en waterbouw

Crienen Baarlo Beheer B.V. zal bij het aannemen van projecten rekening houden met onderstaande criteria:

- Het realiseren van alle voorkomende GWW werkzaamheden;
- Het werken met vaste onderaannemers;
- Het werken met vaste leveranciers;
- Het werken binnen een straal van 100 km.

Kritische processen

De kritische processen voor Crienen Baarlo Beheer B.V. zijn het proces “planning” (PD-17) en het proces “Projectuitvoering” (PD-18). Wanneer er fouten worden gemaakt tijdens deze twee processen kan de impact voor de organisatie groot zijn. Zie ook de twee klanttevredenheidsbeoordelingen van Heijmans.

Interne audits

De interne audits zijn uitgevoerd d.d. 13-11-2017, 14-12-2017 en 07-05-2018. Zie verslagen ISO 9001, VCA* en CO₂-Prestatieladder (More advies training & opleiding) audit.

Bevindingen en aanbevelingen of non-conformities

d.d. 13-11-2017 en 14-12-2017

Hoofdst.	VCA**	ISO 9001	Omschrijving	Aanbeveling/non-conformities
Directiebeoordeling	1.6	9.3	Directiebeoordeling nog niet uitgevoerd.	Directiebeoordeling voor de audit uitvoeren.
IF berekening	1.7		IF berekening over 2016 is nog niet uitgevoerd.	IF berekening voor de externe audit opstellen.
Acties om risico's en kansen op te pakken		6.1	Contextanalyse, stakeholdersanalyse, SWOT-analyse en SOR moeten meer overkoepelende elementen bevatten (een samenhangend geheel vormen).	Komend jaar de onderdelen uit de contextanalyses en stakeholdersanalyse meer als input gebruiken voor het bepalen van de SWOT-analyse en SOR.

d.d. 07-05-2018

Hoofdst.	CO ₂	Omschrijving	Aanbeveling/non-conformities
Reductie, B	B	Vaststellen ambitieuze doelstellingen en reductiemogelijkheden	De reductiedoelstelling m.b.t. brandstof die in 2016 is opgesteld is nog niet behaald. Dit komt doordat in 2017 de diesel voor een bepaald project niet meer door Heijmans werd ingekocht, maar door Crienen Baarlo Beheer B.V. zelf.
Participatie, D	D	Inventariseren initiatieven in de sector	Afgelopen jaar is het niet mogelijk geweest om deel te nemen aan een bijeenkomst. Echter, de heer R. Crienen zal op 31-05-2018 deelnemen aan de workshop Ketenganalyse.

Externe audits

De externe ISO/VCA audit is uitgevoerd d.d. 28-11-2016 en de CO₂-Prestatieladder is uitegeierd d.d. 29-05-2017 door NCK (zie verslag externe audits). Tijdens de externe CO₂-Prestatieladder audit zijn er geen aandachtspunten geconstateerd, wel is er één tekortkomingen geconstateerd, deze is destijds opgelost:

De volgende aandachtspunten zijn geconstateerd:

- Niet van toepassing

De nieuwe externe audit staat gepland op maandag 14 mei 2018 (CO₂-Prestatieladder).

Plan van aanpak n.a.v. de risico inventarisatie

Zie plan van aanpak behorende als bijlage bij de RI&E. Hierin zijn momenteel geen openstaande acties.

RI&E is in 2015 herzien. Gezien het feit dat er geen wijzigingen zijn binnen het bedrijf en er ook m.b.t. wet- en regelgeving geen wijzigingen zijn zal de RI&E worden gehandhaafd. Wel zal deze samen met de nieuwe V&G functionaris worden doorgenomen.

IF verzuimongevallen berekening en eventuele acties

Jaartal	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1. Aantal medewerkers (incl. tijdelijke)	20	23	25	26	24	25	29
2. Aantal gewerkte uren	35200	40480	44000	45760	42240	44000	48306
3. Ongevallen met verzuim	1	0	0	0	0	0	0
4. Ongevallen met dodelijke afloop	0	0	0	0	0	0	0
5. Aantal arbeidsongevallen (3+4)	1	0	0	0	0	0	0
6. Frequentie (a)	28,4	0	0	0	0	0	0

$$\text{IF (frequentie)} = \frac{\text{Aantal verzuimongevallen (3+4)} \times 1.000.000}{\text{aantal gewerkte uren (2)}}$$

IF= 0

Acties naar aanleiding van (bijna) ongevallen

Het afgelopen jaar hebben er geen ongevallen met verzuim plaatsgevonden.

Klanttevredenheidsonderzoek

We hebben het afgelopen jaar bij een aantal klanten geïnformeerd hoe tevreden dat en over onze werkzaamheden is.

Gezien drie stuks klanttevredenheidsbeoordelingen 2017. Van Heijmans project (robert Driessen) een 6 gemiddeld, Heijmans Infra Regio Zuid (D. Beeren) gemiddeld 6,3 en Rasenberg gemiddeld een 7,2.

Een is positief, echter twee scoren lager dan een 6,5. Met deze twee klanten is contact opgenomen. De aandachtspunten zijn besproken en worden verholpen.

KPI 2017 van 6,5 is bij een van de drie klanten behaald.

Gezien het feit dat de KPI van 6,5 bij twee van de drie klanten niet is behaald blijft deze gehandhaafd.

Leveranciersbeoordeling

Bij een aantal leveranciers hebben we gekeken in hoeverre deze aan onze kwaliteits- milieu- en veiligheidseisen voldoen

Gezien leveranciersbeoordeling van More-ato d.d. 19-05-2017 (7,4), NCK d.d. 12-07-2017 (6), Livam d.d. 28-8-2017 (7), Fring d.d. 28-08-2017 (7).

KPI= 6,5 gemiddeld. Dit wordt door alle leveranciers behaald, behalve NCK.

Opmerking: Er zijn inmiddels gesprekken gevoerd met de directeur van NCK. Dit heeft geresulteerd in andere auditoren.

Gezien FM-13 overzicht goedgekeurde leveranciers voor 2017.

Klachten en verbetervoorstellen

Het afgelopen maanden zijn er twee verbetervoorstellen ingediend. Beide verbetervoorstellen zijn afgehandeld.

1. Nr. 34 d.d. 07-07-2017 inzake interne communicatie. (staat nog open).
2. Nr. 35 d.d. 11-07-2017 inzake verlichting werkplaats, (*opgelost*, 24-08-17 er is nieuwe verlichting gemonteerd).
3. Nr. 36 d.d. 17-10-2017 inzake bureaustoel (*opgelost*, 31-10-17, nieuwe bureaustoel gekocht).
4. Nr. 37 d.d. 20-07-2017 werksfeer (lopend).
5. Nr. 38 d.d. 20-07-2017 ophangen van handdoeken (staat nog open).

KPI 2017 van 5 stuks is behaald.

KPI 2018 wordt 10 stuks.

Opmerking: betrek het buitenpersoneel ook bij het schrijven van verbeterformulieren.

Preventieve en corrigerende maatregelen

Zie de verbeterformulieren.

Procesprestaties en productconformiteit

GMB B.V. en GMB Transport B.V. heeft besloten de procesprestaties te meten middels “het naleven van de eigen procedures”. Uitvoerders van de aannemersbedrijven beoordelen het uitgevoerde werk. Dit wordt samen Ron doorgenomen, indien er afwijkingen zijn wordt dit middels een verbeterformulier vastgelegd en afgehandeld.

Vervolgmaatregelen naar aanleiding van vorige directiebeoordelingen

Allemaal afgehandeld.

Veranderingen die van invloed zijn op het KAM-systeem

Naar aanleiding van de nieuwe ISO 9001:2015 norm zijn er een aantal aanpassingen doorgevoerd, zoals DESTEP, Stakeholders analyse en SWOT. Het Organisatiehandboek is inhoudelijk niet aangepast.

Overleg

De leiding van het bedrijf voert regelmatig overleg met bedrijfsefficiëntie als doel. De directeur, administratie alsmede de KAM-coördinator zijn hierbij aanwezig. Middels de toolboxmeeting worden de medewerkers op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen het bedrijf en worden veiligheidsonderwerpen besproken, gezien toolboxmeetings:

- D.d. 08-12-2017 Onderwerp: KAM beleidsverklaring d.d. 15-09-2017.
- D.d. 28-07-2017 Onderwerp: CO₂-Prestatieladder
- D.d. 19-01-2018 Onderwerp: CO₂-Prestatieladder

Opleidingsplan

Het gehele jaar door, wordt de behoefte van de werknemer en werkgever gepolst voor het volgen van cursussen, opleidingen enz..

Zie het opleidingsplan 2017 voor de nieuwe en lopende opleidingen enz..

In het kader van de nascholing van Chauffeursdiploma' s zal er in maart weer een BHV-herhaling worden uitgevoerd. Verder staan er momenteel geen cursussen gepland

Onderstaande cursussen staan voor komend jaar gepland:

- Geen

Directie beoordeling
GMB B.V. GMB Transport B.V.

KAM doelstellingen en acties n.a.v. RI&E, WPI's, IF berekening, Interne audits, ongevallen, klachten, klanttevredenheidsmeting enz..

Gerealiseerde KAM doelstellingen

input	bevinding	doelstelling	KPI	acties	wie	datum klaar	Paraaf Afg.
KAM-systeem	ISO 9001:2008 certificaat verloopt per sept. 2018	GMB B.V. / GMB Transport B.V. willen graag het nieuwe ISO 9001:2015 certificaat behalen voor eind 2017	N.V.T.	Aanpassingen uitvoeren DESTEP analyse	Kantoor en More	Dec. 2017	
				Aanpassingen uitvoeren Stakeholdersanalyse	Kantoor en More	Dec. 2017	
				Aanpassingen uitvoeren SWOT en SOR analyse	Kantoor en More	Dec. 2017	
				KAM-beleidsverklaring aanpassen en bespreken met de medewerkers	Kantoor en More	Dec. 2017	
				Overige aanpassingen zoals KAM planning	Kantoor en More	Dec. 2017	

Directie beoordeling
GMB B.V. GMB Transport B.V.

input	bevinding	doelstelling	KPI	acties	wie	datum klaar	Paraaf Afg.
Leveranciers- beoordeling	In verband met de te leveren kwaliteit zijn onze leveranciers belangrijk	Jaarlijks een gedeelte van de leveranciers beoordelen	Minimaal 7 stuks beoordelen	KAM planning hanteren inzake data van beoordelen	KAM	Dec. 2017	
				Leveranciers selecteren die van invloed zijn op onze kwaliteit	KAM	Dec. 2017	
Leveranciers beoordeling	In verband met de te leveren kwaliteit zijn onze leveranciers belangrijk	Kwalitatief goede diensten en producten leveren	Gemiddeld 6,5 behalen	Leveranciers selecteren die van invloed zijn op onze kwaliteit	KAM	Dec. 2017	
				Leveranciers beoordelen	KAM	Dec. 2017	
Klanttevredenheid beoordeling	In verband met de door ons te leveren kwaliteit is de mening van onze klanten belangrijk	Jaarlijks de belangrijkste klanten een klanttevredenheidsformulier toesturen	Minimaal 3 beoordelingen retour	Klanten selecteren die voor ons belangrijk zijn aan de hand van de omzet	KAM	Dec. 2017	
				Klanten en klanttevredenheidsformulier toesturen	KAM	Dec. 2017	
Verbeterformulieren	I.v.m. het continu verbeteren proces zijn de verbeterformulieren en een goed meetinstrument	Jaarlijks verbeterformulieren verzamelen m.b.t. het continu verbeterproces	Minimaal 5 verbeterformulieren	Medewerkers stimuleren om verbeterformulieren in te vullen.	KAM	Dec. 2017	
Communicatie	Communicatie met het personeel is belangrijk	Jaarlijks een aantal overlegmomenten inplannen om te horen wat er leeft onder het personeel	Minimaal 2 keer overlegplegen	Data bepalen	KAM	Dec. 2017	
				Onderwerpen vastleggen	KAM / DR	Dec. 2017	

Directie beoordeling
GMB B.V. GMB Transport B.V.

Nieuwe KAM-doelstellingen voor 2018

input	bevinding	doelstelling	KPI	acties	wie	datum klaar	Paraaf Afg.
Leveranciers- beoordeling	In verband met de te leveren kwaliteit zijn onze leveranciers belangrijk	Jaarlijks een gedeelte van de leveranciers beoordelen	Minimaal 7 stuks beoordelen	KAM planning hanteren inzake data van beoordelen	KAM	Dec. 2018	
				Leveranciers selecteren die van invloed zijn op onze kwaliteit	KAM	Dec. 2018	
Leveranciers beoordeling	In verband met de te leveren kwaliteit zijn onze leveranciers belangrijk	Kwalitatief goede diensten en producten leveren	Gemiddeld 7,0 behalen	Leveranciers selecteren die van invloed zijn op onze kwaliteit	KAM	Dec. 2018	
				Leveranciers beoordelen	KAM	Dec. 2018	
Klanttevredenheid beoordeling	In verband met de door ons te leveren kwaliteit is de mening van onze klanten belangrijk	Jaarlijks de belangrijkste klanten een klanttevredenheidsformulier toesturen	Minimaal 5 beoordelingen retour	Klanten selecteren die voor ons belangrijk zijn aan de hand van de omzet	KAM	Dec. 2018	
				Klanten en klanttevredenheidsformulier toesturen	KAM	Dec. 2018	
Verbeterformulieren	I.v.m. het continu verbeteren proces zijn de verbeterformulieren en een goed meetinstrument	Jaarlijks verbeterformulieren verzamelen m.b.t. het continu verbeterproces	Minimaal 10 verbeterformulieren	Medewerkers stimuleren om verbeterformulieren in te vullen.	KAM	Dec. 2018	
Communicatie	Communicatie met het personeel is belangrijk	Jaarlijks een aantal overlegmomenten inplannen om te horen wat er leeft onder het personeel	Minimaal 4 keer overleg plegen	Data bepalen	KAM	Dec. 2018	
				Onderwerpen vastleggen	KAM / DR	Dec. 2018	

Directie beoordeling
GMB B.V. GMB Transport B.V.

Actielijst t.a.v. de IF-factor
Doelstelling is 0.

actie	Omschrijving actie	wie	datum klaar	paraaf afgeh.
Jaarlijkse personeelsoverleg	Bewustwording personeel inzake ziektekosten en verzuim	Directie	jaarlijks	
Uitvoeren van WPI's	WPI's worden maandelijks uitgevoerd.	Directie	Maandelijks	
Toolboxmeetings	Consequent maandelijks uitvoeren van toolboxmeetings.	Directie	Eind 2018	

Evaluatie heeft plaatsgevonden na een jaar.
Er zijn nog geen aandachtspunten.

Concrete CO₂ reductiedoelstellingen

Scope 1

Reductiedoelstelling 1: reductie brandstofverbruik vervoer

Dit wil Crienen Baarlo Beheer B.V. bereiken door het personeel voor te lichten om het brandstofverbruik de komende vijf jaar te reduceren met jaarlijks 1,5%.

Activiteiten

- Het periodiek controleren van de bandenspanning.
- Kwaliteit van de meetgegevens verbeteren.
- Het wagenpark vernieuwen.
- Huidige diesel vervangen door "GoodFuels Renewable diesel". Dit is een hoogwaardige, duurzame vervanger van fossiele diesel, 100% gemaakt van afvalstoffen.
- Aanschaf van hybride vervoermiddelen/transportmiddelen en/of volledig elektrische vervoermiddelen/transportmiddelen.
- Aanschaf van vervoermiddelen met energielabel A.

Planning

Voortzetten reductie brandstofverbruik 2017

Budget

Offerte aanvraag

Scope 2

Reductiedoelstelling 2: reductie elektriciteit

Dit wil Crienen Baarlo Beheer B.V. bereiken door het personeel voor te lichten om het elektriciteitsverbruik de komende vijf jaar te reduceren met 2,5%.

Activiteiten

- Kwaliteit van de meetgegevens verbeteren.
- TL buizen vervangen door Led.
- Computers instellen op stand-by stand.
- Licht uitmaken wanneer de kantoorruimtes worden verlaten.

Planning

Voortzetten reductie elektriciteitsverbruik 2017

Budget

Afhankelijk van het aantal TL buizen die vervangen dienen te worden, offerte aanvraag.

Reductiedoelstelling 3: groene stroom

Daarnaast zal in 2017 worden overwogen om over te stappen op “groene stroom”. Hiermee kan het elektriciteitsverbruik de komende vijf jaar worden gereduceerd met 90%.

Activiteiten

- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn van groene stroom.
- Inkoop van groene stroom in plaats van grijze stroom.

Planning

Voortzetten onderzoek naar de mogelijkheden van groene stroom 2017/2018

Budget

Offerte aanvraag

Reductiedoelstelling 4: zonnepanelen

Daarnaast zal in 2017 worden overwogen om over te stappen op “zonnepanelen”. Hiermee kan het elektriciteitsverbruik de komende vijf jaar worden gereduceerd met 90%.

Activiteiten

- Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn van zonnepanelen
- Zonnepanelen aanschaffen

Planning

Voortzetten onderzoek naar de mogelijkheden van zonnepanelen 2017/2018

Budget

Offerte Ewals Elektro

Beoordeling van het energiebeleid en communicatie:

Het energiebeleid en het communicatieplan zijn momenteel nog steeds van toepassing.

Tijdens de toolboxmeetings d.d. 27-01-2017 en d.d. 19-05-2017 is de voortgang van de CO₂ - prestatieladder besproken met alle medewerkers. Daarnaast wordt de website van Crien Baarlo Beheer B.V. half jaarlijks geüpdatet met nieuwe informatie.

- D.d. 28-07-2017, Onderwerpen: voetprint 1^e helft 2017, huidige uitstoot, behaalde resultaten.
- D.d. 19-01-2018, Onderwerpen: voetprint 2^e helft 2017, huidige uitstoot, aanschaf nieuwe vrachtauto (Euro 6),.

Beoordeling van energieprestaties en emissies:

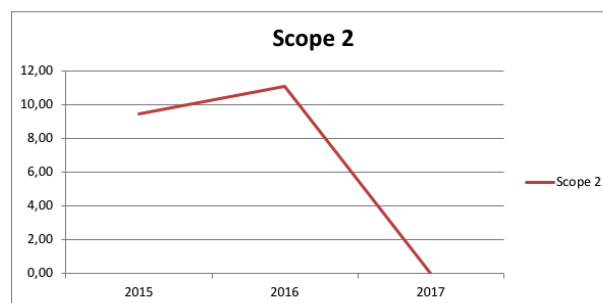
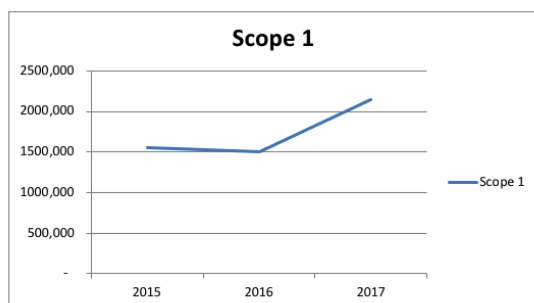
De energieprestaties en emissies van Crienen Baarlo Beheer B.V. zijn terug te vinden in de voetprints.

In het jaar 2015 is er in totaal 1.559,20 ton CO₂ uitgestoten. Waarvan 1.549,72 ton CO₂ in scope 1 en 9,48 ton CO₂ in scope 2.

In het jaar 2016 is er in totaal 1.718,61 ton CO₂ uitgestoten. Waarvan 1.706,07 ton CO₂ in scope 1 en 12,54 ton CO₂ in scope 2.

In het jaar 2017 is er in totaal 2.901,83 ton CO₂ uitgestoten. Waarvan 2.901,83 ton CO₂ in scope 1 en 0 ton CO₂ in scope 2.

		2015	2016	2017
Totaal jaar	Omzet	3.881.998	4.386.163	5.253.917
	Scope 1	1.549,72	1.706,07	2.901,83
	Scope 2	9,48	12,54	0,00
t.o.v. omzet 2015 2015 = basis	Scope 1	1.549,72	1.509,97	2.144,10
	Scope 2	9,48	11,10	0,00
Daling in %	Scope 1		-2,57%	38,35%
	Scope 2		17,07%	-100,00%



Uit bovenstaande resultaten blijkt dat de CO₂ uitstoot in het jaar 2016 is toegenomen ten opzichte van het jaar 2015. Dit komt doordat Crienen Baarlo Beheer B.V. in het jaar 2016 meer werkzaamheden heeft verricht dan in het jaar 2015. In 2015 was de CO₂ uitstoot 399,79 ton/miljoen Euro. In 2016 was de CO₂ uitstoot 390,59 ton/miljoen Euro. Hieruit kan worden geconcludeerd dat CO₂ uitstoot in 2016 ten opzichte van 2015 is gereduceerd.

Uit bovenstaande resultaten blijkt dat de CO₂ uitstoot in scope 1 in het jaar 2017 is toegenomen ten opzichte van het jaar 2015. Dit komt doordat in het jaar 2017 de diesel voor een bepaald project niet meer door Heijmans werd ingekocht, maar door Crien Baarlo Beheer B.V. zelf. Desondanks heeft Crien Baarlo Beheer B.V. in 2018 een grote investering gedaan om in de toekomst de CO₂ uitstoot in scope 1 te reduceren. Crien Baarlo Beheer B.V. heeft een nieuwe Euro 6 vrachtwagen aangeschaft (DAF XF 480 FTG). De tenaamstelling van deze vrachtwagen heeft plaatsgevonden op 01-05-2018.

Verder blijkt uit bovenstaande resultaten dat de CO₂ uitstoot in scope 2 in het jaar 2017 is afgenomen ten opzichte van het jaar 2015. Dit komt doordat in het jaar 2017 de verlichting in de werkplaats is vervangen door LED verlichting. Tevens neemt Crien Baarlo Beheer B.V. per januari 2017 groene stroom af bij Green Choice (incl. certificaat en GVO's). De bron van deze groene stroom is 100% groen uit Nederland.

In het jaar 2018 is Crien Baarlo Beheer B.V. actief begonnen met het reduceren van CO₂ uitstoot. Eind 2018 zal de reductie ten opzichte van het jaar 2017 worden vergeleken.

Beoordeling van maatregelen en initiatieven:

Crien Baarlo Beheer B.V. neemt deel aan het sector- en keteninitiatief van Stichting Duurzame Leveranciers. Afgelopen jaar is het niet mogelijk geweest om deel te nemen aan een bijeenkomst. Echter, de heer R. Crien zal op 31-05-2018 deelnemen aan de workshop Ketenganalyse.

Voortgang en realisatie van het energiemangement actieplan:

Crien Baarlo Beheer B.V. is momenteel bezig met verschillende maatregelen om de CO₂ uitstoot te verminderen. Middels toolboxmeetings wordt het bewustzijn onder de medewerkers verhoogd. Verder is er onderzoek gedaan naar het afsluiten van groene stroom, het aanschaffen van zonnepanelen en het reduceren van brandstofverbruik.

Door Crien Baarlo Beheer B.V. wordt er gebruik gemaakt van XMILE Premium Fuel. Dit is een brandstof waaraan een additief wordt toegevoegd. Dit levert gemiddeld 3,7% (conform opgave leverancier) brandstofbesparing ten opzichte van gebruik van normale diesel. Per 2016 is XMILE Premium Fuel gecertificeerd door Lean & Green Tool en vermeld (onder de naam Traxx, hetgeen geïntegreerd is bij Vissers Olie) op de maatregelenlijst van de SKAO.

Per januari 2017 heeft Crien Baarlo Beheer B.V. een contract afgesloten Green Choice (incl. certificaat en GVO's). De bron van deze groene stroom is 100% groen uit Nederland. Verder heeft Crien Baarlo Beheer B.V. in 2017 de volledige verlichting in de werkplaats vervangen door LED verlichting.

In het jaar 2018 heeft Crien Baarlo Beheer B.V. een grote investering gedaan. Crien Baarlo Beheer B.V. heeft namelijk een nieuwe Euro 6 vrachtwagen aangeschaft (DAF XF 480 FTG). De tenaamstelling van deze vrachtwagen heeft plaatsgevonden op 01-05-2018.

Komend jaar zal Crien Baarlo Beheer B.V. verder onderzoeken of het plaatsen van zonnepanelen een reële investering is. Momenteel is het plaatsen van zonnepanelen niet aan de orde.

Komend jaar zal Crien Baarlo Beheer B.V. verder onderzoeken of het zinvol is om haar medewerkers de cursus "Het nieuwe draaien" te laten volgen via Hitachi. Momenteel is het volgen van de cursus "Het nieuwe draaien" niet interessant omdat er meer vrachtwagens zijn die rijden dan kranen die draaien.

Voortgang op de reductiedoelstellingen en mate waarin reductiedoelstellingen zijn behaald:

Reductiedoelstelling 1: Er wordt gebruik gemaakt van XMLE Premium Fuel. Verder wordt er bij aanschaf van nieuwe auto's/machines gekeken naar het energielabel. Er is een nieuwe Euro 6 vrachtwagen aangeschaft. Tevens wordt de bandenspanning periodiek gecontroleerd. Komend jaar wordt onderzocht of de cursus "Het nieuwe draaien" zinvol is.
Momenteel is er nog geen brandstof reductie zichtbaar van jaarlijks 1,5%.

Reductiedoelstelling 2: De kwaliteit van de meetgegevens is verbeterd. Door de slimme meter is het elektriciteitsverbruik per maand inzichtelijk. Verlichting in de werkplaats is vervangen door LED verlichting. Verder zijn de computers ingesteld op stand-by stand en wordt het licht uitgemaakt wanneer de kantoorruimtes worden verlaten.
Momenteel is er een elektriciteitsreductie van meer dan 2,5% gedurende 5 jaar zichtbaar.

Reductiedoelstelling 3: Crien Baarlo Beheer B.V. heeft per januari 2017 groene stroom afgesloten (incl. certificaat en GVO's).
Momenteel is er een elektriciteitsreductie van meer dan 90% gedurende 5 jaar zichtbaar.

Reductiedoelstelling 4: Crien Baarlo Beheer B.V. zal komend jaar verder onderzoeken of het plaatsen van zonnepanelen een reële investering is.
Momenteel is er (door het afsluiten van groene stroom) een elektriciteitsreductie van meer dan 90% gedurende 5 jaar zichtbaar.

Bovenstaande doelstellingen zijn ambitieus voor Crien Baarlo Beheer B.V. en gelijk aan de doelstellingen van sectorgenoten.

Voorstellen voor mogelijke nieuwe CO₂ reductiemaatregelen, initiatieven, deelnames en budget:

Gezien het jonge CO₂ systeem worden komend jaar dezelfde reductiemaatregelen, initiatieven, deelnames en budget gehanteerd.

Eigenstellingname m.b.t. reductiedoelstellingen:

De reductiedoelstellingen van Crien Baarlo Beheer B.V. zijn ambitieus gezien de eigen situatie van het bedrijf en vergelijkbaar met die van sectorgenoten. De reductiedoelstellingen van Heijmans zijn genomen als referentiekader, deze zijn ongeveer gelijk aan de reductiedoelstellingen van Crien Baarlo Beheer B.V.. Verder hebben we de maatregelenlijst ingevuld. Ook hieruit blijkt dat de door Crien Baarlo Beheer B.V. genomen maatregelen gelijk zijn aan die van sectorgenoten. Echter, door het invullen van de maatregelenlijst is Crien Baarlo Beheer B.V. gekomen tot nieuwe inzichten en nieuwe mogelijke maatregelen voor de toekomst.